



## Beleidsverklaring

### Milieubeleid

De Krämer Groep ziet het milieubeleid, evenals de zorg voor veiligheid, gezondheid en welzijn, als een integraal onderdeel van de totale bedrijfsvoering welk gericht is op een continue verbeteren van de milieuprestatie. Hierbij zal de Krämer Groep en haar werkmaatschappijen zich inspannen om de milieueffecten die de bedrijfsactiviteiten (kunnen) veroorzaken zoveel mogelijk beperken cq. voorkomen.

De bedrijfsactiviteiten van de werkmaatschappijen van de Krämer Groep hebben een effect op het milieu. Deze effecten worden getracht zo laag mogelijk te houden door het nemen van maatregelen ter preventie en indien nodig corrigerende de maatregelen.

Dit kunnen zowel organisatorische als technische maatregelen zijn.

De Krämer Groep bv tracht een verantwoord gebruik te maken van de benodigde grond- en hulpstoffen en daar waar mogelijk te kiezen voor andere materialen waarvan de eigenschappen en/of productiewijze minder milieubelastend zijn. Ook wordt getracht verantwoord om te gaan met de niet te vermijden gevaarlijke stoffen en worden de afvalstromen bewust beheerd en ingeperkt.

Om doelgericht uitvoering te geven aan het hierboven omschreven milieubeleid, wordt binnen De Krämer Groep bv en haar werkmaatschappijen gewerkt met een milieumanagementsysteem dat voldoet aan de ISO14001:2015.

De directie van De Krämer Groep bv is eindverantwoordelijk voor het milieubeleid en draagt zorg voor de vereiste voorlichting binnen de Krämer Groep bv. Ook wordt de deelname aan de noodzakelijke opleidingen aangemoedigd en ondersteund.

De directie verplicht zichzelf tot het naleven van de voorschriften volgens ISO 14001:2015 en verklaart al het nodige te doen om het milieumanagementsysteem zoals in dit handboek beschreven op te zetten, te implementeren en op peil te houden en de effectiviteit van het systeem continu te verbeteren. De directie ziet erop toe dat de integriteit van het milieumanagementsysteem gehandhaafd blijft wanneer veranderingen worden doorgevoerd.

De Krämer Groep wil als onderhoudsaannemer op actieve wijze bijdragen aan een beter leefmilieu en gaan zorgvuldig om met het leefmilieu en de grond- en hulpstoffen die we op kantoor, in werkplaats en op projecten gebruiken.

- Reductie CO-2 uitstoot;
- Reductie papierverbruik;
- Reductie energieverbruik;
- Reductie afval ;
- Scheiden afval middels afvalmanagement

### Naleving miliewetgeving

De Krämer Groep bv voldoet aan de geldende wettelijke eisen en richtlijnen op gebied van milieu.

### Samenwerken met opdrachtnemers

In onze samenwerking met opdrachtnemers en leveranciers zoeken wij naar de mogelijkheden om:

- Gebruik van zoveel mogelijk milieuvriendelijke en recyclebare materialen;



- Verpakkingsmateriaal te scheiden en waar mogelijk te voorkomen;
- Logistieke bewegingen van en naar de werkplek tot een minimum te beperken;

## Communicatie

Door te communiceren met (lokale) overheden, opdrachtgevers, opdrachtnemers en medewerkers willen het milieubewustzijn bevorderen en het boeken van milieuverbetering als organisatie.

- Waar nodig adviseren van opdrachtgevers om op milieuverantwoorde wijze te (ver)bouwen en onderhoud te plegen;
- Interne communicatie via diverse overlegmomenten;
- Extern uitdragen van milieubeleid;
- Onderricht geven aan medewerkers en derden milieuaspecten

## **Kwaliteitsbeleid**

Om aan de eisen, wensen en verwachtingen van opdrachtgevers te kunnen voldoen, verklaart de directie van de Krämer Groep bv dat er in dit bedrijf een getrouwe weergave van het gevoerde kwaliteitssysteem op schrift is gesteld. Het geheel van maatregelen, procedures en middelen op het gebied van kwaliteitszorg is vastgelegd en gedocumenteerd in een kwaliteitshandboek. Het tot stand brengen, invoeren, onderhouden en voortdurend verbeteren van dit kwaliteitssysteem voldoet aan de eisen zoals gesteld in de norm NEN-EN-ISO 9001:2015.

De directie heeft zich tot taak gesteld er op toe te zien dat alle medewerkers van de onderneming, voor zover deze werkzaamheden verrichten welke onderdeel zijn van het kwaliteitssysteem, op een adequate en juiste wijze kennis nemen van het door haar samengestelde kwaliteitshandboek en zich houden aan de daarin gestelde regels en procedures.

De directie heeft een kwaliteitsmanager benoemd met als opdracht namens de directie het beheer te voeren over het vastgestelde kwaliteitssysteem zodat deze op peil blijft ten aanzien van de geldende ISO norm en passend blijft voor de bedrijfsorganisatie. Daarnaast heeft de kwaliteitsmanager de opdracht om minimaal 1 keer per jaar interne kwaliteitsaudits uit te (laten) voeren, teneinde te toetsen of het kwaliteitssysteem wordt nageleefd.

Het beleid van de directie is tevens gericht op het voortdurend verbeteren van de functionaliteit van het onderhavige kwaliteitssysteem.

Daartoe worden minimaal 1 keer per jaar in een directiebeoordeling meetbare doelstellingen vastgelegd met bijbehorende activiteitenplannen. In de directiebeoordeling worden de resultaten van deze activiteiten geëvalueerd en getoetst aan deze doelstellingen.

De directie van de Krämer Groep bv is ervan overtuigd dat het kwaliteitsbeleid leidt tot het kwaliteitsniveau dat nodig is voor het voldoen aan de eisen van opdrachtgevers en wettelijke eisen.

De uitgangspunten van het kwaliteitssysteem zijn:

- Het volledig voldoen aan de wensen van de klant met betrekking tot stiptheid, veiligheid, kwaliteit en service;
- Het altijd voldoen aan wettelijke eisen en alle eisen om een veilige en efficiënte bedrijfsvoering te waarborgen;



- De klanttevredenheid verhogen door het in dit handboek beschreven systeem toe te passen, met inbegrip van processen voor continue verbetering van het systeem;
- Medewerkers bekend maken met, en betrokken laten zijn bij de doelen en middelen van het kwaliteitssysteem

De doelstellingen van dit zorgsysteem zijn:

- Klachten van klanten over productafwijkingen doeltreffend behandelen;
- Oorzaak van afwijkingen en (bijna)ongevallen opsporen, registreren en corrigeren;
- Het effect van de corrigerende maatregelen meten;
- Het effect van de preventieve maatregelen meten;
- Ingezette verbetertrajecten bewaken;
- Geschikte informatiebronnen toepassen om potentiële oorzaken van afwijkingen op te sporen;

## VGM beleid

De *uitgangspunten* van het beleid zijn:

- Hoge prioriteit voor de bescherming van de gezondheid, het voorkomen van risico's en de verzorging van voorlichting en onderricht voor zowel eigen werknemers als derden.
- Hoge prioriteit ten aanzien van onze zorg om door het bevorderen van een verantwoord gedrag, waar mogelijk, schadelijke beïnvloeding van het milieu te voorkomen.
- Beleid moet minimaal aan de wettelijke eisen voldoen.

De *doelstellingen* van het beleid zijn:

- Zorg voor goede, veilige arbeidsomstandigheden ter voorkoming van letsel en gezondheidsschade zowel bij derden als bij diegenen die zijn betrokken bij de totstandkoming van producten en diensten;
- Bewerkstelligen dat iedere werknemer bij de uitvoering van zijn taak er in de eerste plaats voor zorgt, dat persoonlijk letsel en materiële schade en/of versterking van het milieu voorkomen wordt;
- Het verzorgen van voorlichting en onderricht, zo vaak als nodig, *om veilig werken* als gewoon te gaan beschouwen, waarbij iedereen in de gelegenheid wordt gesteld deze voorlichting en dit onderricht te volgen;
- Zorgdragen dat gereedschappen, machines en de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen op de juiste wijze gebruikt worden om ongevallen met of zonder letsel en ongevallen met materiële schade of aantasting van het milieu te voorkomen;
- Een schone opgeruimde werkomgeving te bevorderen, wat veilige en gezonde werkomstandigheden positief zal beïnvloeden.

## Beleid FSC

Het beleid van de Krämer Groep bv is er op gericht om op een zorgvuldige en spaarzame wijze met de grondstoffen, zoals hout en houtachtige materialen om te gaan.

De Krämer Groep bv zal dit ook uitdragen naar haar opdrachtgever en leveranciers.

De directie vraagt van alle medewerkers volledige inzet en betrokkenheid bij haar werkzaamheden zodat de Krämer Groep bv kan waarborgen dat het geleverde product zoals omschreven in de offertes aan de eisen voldoet en tot stand gekomen is volgens de vastgestelde procedures.



## Continue verbetering

Het is ons **continu streven**, zowel uit menselijke als zakelijke overwegingen, om alle maatregelen te nemen en middelen te verstrekken, die leiden tot een verbetering van het veilig, gezond en prettig werken evenals bescherming van het milieu door een continue verlaging van de milieubelasting, reductie van de CO2-uitstoot. Om deze ambitie te concretiseren formuleert de Krämer Groep doelstellingen die periodiek worden getoetst. Jaarlijks worden de doelstellingen in de directiebeoordeling besproken, nader bijgewerkt en bewaakt. Ter ondersteuning van de realisatie van onze ambities is het managementsysteem geïntegreerd tot één kwaliteitssysteem waarin zijn opgenomen ISO 9001, ISO 14001, VCA \*\*, Veiligheidsladder trede 2, FSC en CO2-prestatieladder. Dit systeem beheerst, bewaakt, stuurt bij en levert een belangrijke bijdrage aan het integreren van de aandacht voor kwaliteit en milieu bij de uitvoering van onze werkzaamheden.

Utrecht , 21 november 2023

Frank Bentvelzen